

**V OGÓLNOPOLSKA KONFERENCJA NAUKOWA  
POMOC – WSPARCIE SPOŁECZNE – PORADNICTWO  
MIĘDZY TEORIĄ A PRAKTYKĄ  
WSPIERANIA JEDNOSTKI W ŻYCIU  
OSOBISTYM, EDUKACJI I PRACY**

**Poznań 2020**

Magdalena Piorunek

ORCID: 0000-0002-3076-5800

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

adres e-mail: [piorunek@amu.edu.pl](mailto:piorunek@amu.edu.pl)

Joanna Nawój-Połoczańska

ORCID: 0000-0003-3248-8189

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

adres e-mail: [joanna.nawoj-poloczanska@amu.edu.pl](mailto:joanna.nawoj-poloczanska@amu.edu.pl)

Dorota Dolata

ORCID 0000-0003-1961-5999

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

adres e-mail: [d.dolata@amu.edu.pl](mailto:d.dolata@amu.edu.pl)

Rozwiązywanie problemów w życiu osobistym, w obszarze edukacji i pracy, zmaganie się ze stresem, kryzysami czy krytycznymi wydarzeniami życiowymi w funkcjonowaniu jednostek i grup społecznych rodzi często oczekiwanie zewnętrznego wsparcia. Może być ono konieczne do uruchomienia zasobów jednostek umożliwiających wychodzenie z sytuacji trudnych. Wsparcie oczekiwane nie zawsze jest tożsame z tym, które jednostka realnie otrzymuje. Inne problemy rodzi sytuacja braku tego wsparcia lub braku umiejętności jego wykorzystania czy wręcz negacji jego konieczności, w sytuacji gdy jednostka problemu nie dostrzega bądź decyduje się na wykorzystywanie innych strategii jego

rozwiązywania. W złożonych sytuacjach społecznych pomoc może być także nieskuteczna czy zgoła szkodliwa. Rodzi również szereg dylematów natury etycznej. Indywidualny, niepowtarzalny charakter doświadczeń jednostek czy grup oraz wielość i różnorodność czynników różnicujących przebieg sytuacji trudnych, kryzysowych, krytycznych w sferze życia osobistego w edukacji i pracy, wyklucza algorytmizowanie i standaryzowanie procesów świadczenia pomocy, wsparcia, poradnictwa.

Jak zatem pomagać, aby uzyskać możliwie wysoką efektywność tych działań? Jak tę efektywność definiować i mierzyć? Kto, jak i w jakich warunkach winien działania pomocowe podejmować vs z nich rezygnować (lub się wycofywać) w celu optymalizowania ich skutków z jednostkowego i społecznego punktu widzenia?

Te pytania zadają sobie teoretycy – zwłaszcza przedstawiciele nauk społecznych, humanistycznych, medycznych, ale i praktycy, którym w konkretnych realiach przychodzi pomoc świadczyć, udzielać wsparcia nieformalnego czy w ramach sformalizowanych ról zawodowych owo wsparcie planować, organizować warunki do jego zaistnienia.

Zakład Poradnictwa Społecznego Wydziału Studiów Edukacyjnych Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu pod patronatem Komitetu Nauk Pedagogicznych PAN oraz Polskiego Towarzystwa Pedagogicznego pragnie zaproponować pogłębioną, transdyscyplinarną refleksję teoretyczną nad tymi zagadnieniami, jak i stworzyć płaszczyznę wymiany doświadczeń między teoretykami i praktykami zajmującymi się świadczeniem pomocy i wsparcia w różnych kontekstach życia społecznego, zaangażowanymi w obrębie różnych obszarów pracy poradniczej.

Konferencja w 2020 roku skupiać się będzie na problematyce:

- teoretycznego opisu działań pomocowych z uwzględnieniem diagnozy jakości świadczonych w tym zakresie usług, w kontekście tworzenia warunków makrospołecznych do ich zaistnienia, ich planowania, organizowania i realizowania; (diagnozowanie obszarów wsparcia społecznego w zakresie życia osobistego, edukacji i pracy jednostek i grup społecznych, potencjalne szanse – ograniczenia – dylematy wykorzystywania poszczególnych rodzajów wsparcia w różnych sytuacjach społecznych, wobec różnych grup potencjalnych adresatów),

- efektywności świadczonych działań pomocowych, w tym analizy efektywnych form i metod pracy pomocowej adekwatnej do potrzeb wspieranego w kontekście jego rozwoju osobistego, edukacji i pracy zawodowej, efektywnych sposobów pozyskiwania budowania modeli współpracy przedstawicieli różnych

podmiotów instytucjonalnych i pozainstytucjonalnych zajmujących się działalnością pomocową, ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej, realizowanej z zastosowaniem różnych metod, optymalizacji różnego rodzaju przepisów i uregulowań wspomagających działalność pomocową,

– a także na wymiarze dobrych praktyk w obszarze pomagania i poradnictwa, z uwzględnieniem edukacji na rzecz wzmacniania zasobów ważnych z punktu widzenia zapobiegania sytuacjom trudnym, krytycznym, kryzysowym w zakresie życia osobistego, edukacji i pracy, adresowanej do jednostek i grup społecznych, egzemplifikacji wybranych form świadczenia i organizowania pomocy, z uwzględnieniem oddolnych, pionierskich inicjatyw w tym zakresie.

Proponowana konferencja to już piąta edycja cyklicznego przedsięwzięcia naukowego, organizowanego przez Zakład Poradnictwa Społecznego Wydziału Studiów Edukacyjnych UAM. Wcześniejsze skoncentrowane były odpowiednio: w roku 2010 – wokół tematyki diachronicznego, całościowego charakteru działań pomocowych, w roku 2012 – wokół głównych adresatów i odbiorców pomocy (rodziny, dzieci i młodzieży), w 2014 – wokół obszarów, strategii, metod i form pomocy, w roku 2017 z kolei – wokół pomagających i wspomaganych oraz tworzonych przez nich relacji pomocowych i poradniczych.